



Утверждаю:

Директор МАУК «Центр коми культуры г. Сыктывкар»
(наименование учреждения)


Гонтарук Н. Н.
(фамилия и инициалы директора)

« 26 » декабря 2023 г.

Отчёт

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг

Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр коми культуры города Сыктывкар»
за 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
Отсутствие на сайте подразделения «Материально-техническое обеспечение предоставления услуг».	Создать и обеспечить функционирование на сайте подразделения «Материально-техническое обеспечение предоставления услуг»	I квартал 2023 года	Гонтарук Наталья Николаевна, директор. На сайте в разделе «Аренда зала» создано и обеспечено функционирование подраздела «Материально-техническое обеспечение предоставления услуг».	Выполнено. 30.03.2023.
I. Открытость и доступность информации об организации культуры				

<p>Отсутствие на сайте копии плана финансовой деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке.</p>	<p>Разместить на сайте копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке.</p>	<p>I квартал 2023 года</p>	<p>Гонтарук Наталья Николаевна, директор. На сайте в разделе «Об учреждении» в подразделе «Документы» размещены копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке. https://kokush.ru/about</p>	<p>Выполнено. 30.03.2023.</p>
<p>Отсутствие на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Создать и обеспечить функционирование на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>I квартал 2023 года</p>	<p>Гонтарук Наталья Николаевна, директор. Создано и обеспечено функционирование на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы». https://kokush.ru/questions</p>	<p>Выполнено. 30.03.2023.</p>
<p>Отсутствие на сайте технической возможности выражения мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки)</p>	<p>- Подготовить анкету для опроса граждан о качестве оказания услуг. - На сайте учреждения в разделе «Гостевая книга» создать и обеспечить функционирование подраздела «Анкета получателей услуг»</p>	<p>I квартал 2023 года</p>	<p>Гонтарук Наталья Николаевна, директор. Подготовлена анкета для опроса граждан о качестве оказания услуг. На сайте учреждения в разделе «Гостевая книга» создано и обеспечено функционирование подраздела «Анкета получателей услуг». https://kokush.ru/guest-book</p>	<p>Выполнено. 30.03.2023.</p>

<p>Отсутствие на стенде учреждения следующей информации: - о местонахождении МАУК «ЦКК г. Сыктывкар»</p> <p>о структуре и органах управления МАУК «ЦКК г. Сыктывкар» (фамилии, имена, отчества и должности руководителей МАУК «ЦКК г. Сыктывкар», контактные телефоны, адреса сайта, адреса электронной почты).</p>	<p>Разместить на стенде МАУК «ЦКК г. Сыктывкар» информацию о местонахождении учреждения.</p> <p>азместить на стенде информацию о структуре и органах управления МАУК «ЦКК г. Сыктывкар» (фамилии, имена, отчества и должности руководителей МАУК «ЦКК г. Сыктывкар», контактные телефоны, адреса сайта, адреса электронной почты).</p>	<p>I квартал 2023 года</p>	<p>Гонтарук Наталья Николаевна, директор. На информационном стенде МАУК «ЦКК г. Сыктывкар» размещена информация о местонахождении учреждения; о структуре и органах управления МАУК «ЦКК г. Сыктывкар» (фамилии, имена, отчества и должности руководителей МАУК «ЦКК г. Сыктывкар», контактные телефоны, адрес сайта, адрес электронной почты).</p>	<p>Выполнено. 30.03.2023.</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>				
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Возможность обустройства выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов отсутствует в связи с тем, что учреждение располагается в здании многоквартирного жилого дома и собственной территории не имеет.</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	
<p>Отсутствие сменных кресел-колясок</p>	<p>Приобретение сменной кресло-коляски</p>	<p>В течение года</p>	<p>Гонтарук Наталья Николаевна, директор.</p>	<p>Выполнено. 05.06.2023.</p>

Отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	Возможность обустройства специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений отсутствует в связи с тем, что учреждение располагается в здании многоквартирного жилого дома.		Приобретена кресло-коляска инвалидная.	
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора с Коми региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» или со специалистом на предоставление сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при возникновении необходимости в данной услуге.	В течение года	Гонтарук Наталья Николаевна, директор. Заключено соглашение о взаимном сотрудничестве между МАУК «Центр коми культуры г. Сыктывкар» и Коми региональным отделением Общероссийской общественной организацией инвалидов «Всероссийское общество глухих» 05.07.2023.	Выполнено.05.07.2023.