

Утверждаю:
Директор
МАУК «ЦКК г. Сыктывкар»
О.И. Камаева
« 13 » апреля 2017 г.

План мероприятий по улучшению качества работы
МАУК "Центр коми культуры города Сыктывкар" на 2017 год

№	Критерии качества оказания услуг	Действия для улучшения качества работы	Срок исполнения
1	Открытость и доступность информации об организации культуры	Доработать страницу в контакте Центра коми культуры города Сыктывкар. В нём указать: место нахождения, схему проезда, структуру организации культуры, сведения об учредителе, учредительные документы: -информацию о выполнении государственного муниципального задания, отчёты о результатах деятельности организации культуры. Обеспечивать информирование получателей услуг о новых мероприятиях.	февраль
2	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	Для повышения профессиональной компетентности специалистов Центра коми культуры в области профессиональной этики, коммуникаций при взаимодействии с коллегами и посетителями сотрудники отправляются на учёбу: - Данилович Ольга Николаевна – менеджер по культурно-массовому досугу II категории. Отправляется в ГАУ РК «Центр народного творчества и повышения квалификации», по программе Менеджмент в сфере культуры: теория и практика (16 часов). - Канева Виктория Сергеевна - менеджер по культурно-массовому досугу. Отправляется в ГАУ РК «Центр народного творчества и повышения квалификации», по программе Менеджмент в сфере культуры: теория и практика (16 часов).	май

3	Удовлетворённость качеством оказания услуг	Следить за качеством проведения культурно-массовых мероприятий. Поддерживать творческие группы и кружки центра. Во время каждого мероприятия обеспечивать контроль общего состояния и оформления помещений, контролировать санитарное состояние туалетов, контролировать состояние территории учреждения.	В течении года
---	--	---	----------------

Имя: Канева Виктория Сергеевна
Тел.: 8 (8212) 21-68-20

**Отчёт о выполнении Плана мероприятий по улучшению качества работы
МАУК «Центр коми культуры города Сыктывкар» на 2017 год**

№	Критерии качества оказания услуг	Действия по улучшению качества работы	Срок исполнения	Исполнено/ не исполнено, комментарий
1	Открытость и доступность информации об организации культуры	<p>Доработать страницу в контакте Центра коми культуры города Сыктывкар. В нём указать: место нахождения, схему проезда, структуру организации культуры, сведения об учредителе, учредительные документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о выполнении государственного муниципального задания, отчёты о результатах деятельности организации культуры. <p>Обеспечивать информирование получателей услуг о новых мероприятиях.</p>	Февраль	Исполнено
2	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	<p>Для повышения профессиональной компетенции специалистов Центра коми культуры в области профессиональной этики, коммуникаций при взаимодействии с коллегами и посетителями сотрудники отправляются на учёбу:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Данилович О.Н. – менеджер по культурно-массовому досугу II категории. Отправится ГАУ РК «ЦНТ и ПК» по программе «Менеджмент в сфере культуры: теория и практика» (16 часов). - Канева В.С. – менеджер по культурно-массовому досугу без категории. Отправится ГАУ РК «ЦНТ и ПК» по программе «Менеджмент в сфере культуры: теория и практика» (16 часов). 	Май	Не исполнено, недобор группы ГАУ РК «ЦНТ и ПК»
3	Удовлетворённость качеством оказания услуг	Следить за качеством культурно-массовых мероприятий. Поддерживать творческие группы и кружки центра. Во время каждого мероприятия обеспечивать контроль общего состояния и оформления помещений, контро-	В течение года	Плановое исполнение

		ликовать санитарное состояние туалетов, контролировать состояние территории учреждения.		
--	--	---	--	--

Директор



Н.А. Шахова

Н.А. Шахова

Шахова Наталья Алексеевна
тел.: 8 (8212) 24-68-12