

Согласовано:

Директор МАУК

«Центр коми культуры города Сыктывкар»

Камаева О.И.

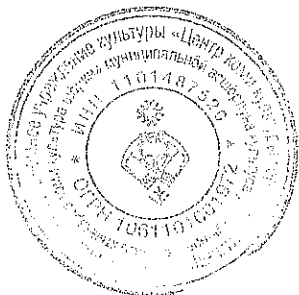
«30» января 2023 г.

Утверждаю:

Глава МО ГО Сыктывкар» -
руководитель администрации

Голдин В. Б.

«01» февраля 2023 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального автономного учреждения культуры «Центр коми культуры города Сыктывкар»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры				
Отсутствие на сайте подраздела «Материально-техническое обеспечение предоставления услуг».	Создать и обеспечить функционирование на сайте подраздела «Материально-техническое обеспечение предоставления услуг»	I квартал 2023 года	Камаева Ольга Ивановна, директор	

<p>Отсутствие на сайте копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке.</p>	<p>Разместить на сайте копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке.</p>	<p>I квартал 2023 года</p>	<p>Камаева Ольга Ивановна, директор</p>	
<p>Отсутствие на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Создать и обеспечить функционирование на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>I квартал 2023 года</p>	<p>Камаева Ольга Ивановна, директор</p>	
<p>Отсутствие на сайте технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки)</p>	<p>- Подготовить анкету для опроса граждан о качестве оказания услуг. - На сайте учреждения в разделе «Гостевая книга» создать и обеспечить функционирование подраздела «Анкета получателей услуг»</p>	<p>I квартал 2023 года</p>	<p>Камаева Ольга Ивановна, директор</p>	
<p>Отсутствие на стенде учреждения следующей информации: - о местонахождении МАУК «ЦКК г. Сыктывкар» - о структуре и органах управления МАУК «ЦКК г. Сыктывкар» (фамилии, имена, отчества и должности руководителей МАУК «ЦКК г. Сыктывкар»,</p>	<p>Разместить на стенде МАУК «ЦКК г. Сыктывкар» информацию о местонахождении учреждения. Разместить на стенде информацию о структуре и органах управления МАУК «ЦКК г. Сыктывкар» (фамилии,</p>	<p>I квартал 2023 года</p>	<p>Камаева Ольга Ивановна, директор</p>	

контактные телефоны, адреса сайта, адреса электронной почты).	имена, отчества и должности руководителей МАУК «ЦКК г. Сыктывкар», контактные телефоны, адреса сайта, адреса электронной почты).			
II. Комфортность условий предоставления услуг				
III. Доступность услуг для инвалидов				
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Возможность обустройства выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов отсутствует в связи с тем, что учреждение располагается в здании многоквартирного жилого дома и собственной территории не имеет.	-	-	
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменного кресла-коляски	В течение года	Гонтарук Наталья Николаевна, культоганизатор	
Отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	Возможность обустройства специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений отсутствует в связи с тем, что учреждение располагается в здании многоквартирного жилого дома.	-	-	

<p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Заключение договора с Коми региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» или со специалистом на предоставление сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при возникновении необходимости в данной услуге.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Гонтарук Наталья Николаевна, культоорганизатор</p>	
---	---	-----------------------	---	--