



Утверждаю:

Директор МАУК «Центр коми культуры г. Сыктывкар»
(наименование учреждения)


Гонтарук Н. Н.
(фамилия и инициалы директора)

«26» декабря 2023 г.

Отчёт

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг

Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр коми культуры города Сыктывкар»
за 2023 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
|---|---|--------------------------------------|---|--|
| Отсутствие на сайте подразделения «Материально-техническое обеспечение предоставления услуг». | Создать и обеспечить функционирование на сайте подразделения «Материально-техническое обеспечение предоставления услуг» | I квартал 2023 года | Гонтарук Наталья Николаевна, директор. На сайте в разделе «Аренда зала» создано и обеспечено функционирование подраздела «Материально-техническое обеспечение предоставления услуг». | Выполнено. 30.03.2023. |
| I. Открытость и доступность информации об организации культуры | | | | |

| | | | | |
|---|--|---------------------|--|------------------------|
| Отсутствие на сайте копии плана финансовой деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке. | Разместить на сайте копии плана финансовой деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке. | I квартал 2023 года | Гонтарук Наталья Николаевна, директор. На сайте в разделе «Об учреждении» в подразделе «Документы» размещены копии плана финансовой деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке. https://kokush.ru/about | Выполнено. 30.03.2023. |
| Отсутствие на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы» | Создать и обеспечить функционирование на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы» | I квартал 2023 года | Гонтарук Наталья Николаевна, директор. Создано и обеспечено функционирование на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы». https://kokush.ru/questions | Выполнено. 30.03.2023. |
| Отсутствие на сайте технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки) | - Подготовить анкету для опроса граждан о качестве оказания услуг. - На сайте учреждения в разделе «Гостевая книга» создать и обеспечить функционирование подраздела «Анкета получателей услуг» | I квартал 2023 года | Гонтарук Наталья Николаевна, директор. Подготовлена анкета для опроса граждан о качестве оказания услуг. На сайте учреждения в разделе «Гостевая книга» создано и обеспечено функционирование подраздела «Анкета получателей услуг». https://kokush.ru/guest-book | Выполнено. 30.03.2023. |

| | | | | |
|---|--|----------------------------|---|-------------------------------|
| <p>Отсутствие на стенде учреждения следующей информации: - о местонахождении МАУК «ЦКК г. Сыктывкар»</p> <p>о структуре и органах управления МАУК «ЦКК г. Сыктывкар» (фамилии, имена, отчества и должности руководителей МАУК «ЦКК г. Сыктывкар», контактные телефоны, адреса сайта, адреса электронной почты).</p> | <p>Разместить на стенде МАУК «ЦКК г. Сыктывкар» информацию о местонахождении учреждения.</p> <p>азместить на стенде информацию о структуре и органах управления МАУК «ЦКК г. Сыктывкар» (фамилии, имена, отчества и должности руководителей МАУК «ЦКК г. Сыктывкар», контактные телефоны, адреса сайта, адреса электронной почты).</p> | <p>I квартал 2023 года</p> | <p>Гонтарук Наталья Николаевна, директор. На информационном стенде МАУК «ЦКК г. Сыктывкар» размещена информация о местонахождении учреждения, о структуре и органах управления МАУК «ЦКК г. Сыктывкар» (фамилии, имена, отчества и должности руководителей МАУК «ЦКК г. Сыктывкар», контактные телефоны, адреса сайта, адреса электронной почты).</p> | <p>Выполнено. 30.03.2023.</p> |
| <p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p> | | | | |
| <p>III. Доступность услуг для инвалидов</p> | | | | |
| <p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> | <p>Возможность обустройства выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов отсутствует в связи с тем, что учреждение располагается в здании многоквартирного жилого дома и собственной территории не имеет.</p> | <p>-</p> | <p>-</p> | <p>-</p> |
| <p>Отсутствие сменных кресел-колясок</p> | <p>Приобретение сменной кресло-коляски</p> | <p>В течение года</p> | <p>Гонтарук Наталья Николаевна, директор.</p> | <p>Выполнено. 05.06.2023.</p> |

| | | | | |
|--|--|----------------|---|-----------------------|
| Отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений | Возможность обустройства специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений отсутствует в связи с тем, что учреждение располагается в здании многоквартирного жилого дома. | - | Приобретена кресло-коляска инвалидная. | - |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Заключение договора с Коми региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» или со специалистом на предоставление сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при возникновении необходимости в данной услуге. | В течение года | Гонтарук Наталья Николаевна, директор. Заключено соглашение о взаимном сотрудничестве между МАУК «Центр коми культуры г. Сыктывкар» и Коми региональным отделением Общероссийской общественной организацией инвалидов «Всероссийское общество глухих» 05.07.2023. | Выполнено.05.07.2023. |